



Desde nuestra fundación en 1992, en Grupo Record nos especializamos en la externalización global de servicios hoteleros y de empresa, tales como, vigilantes, auxiliares de servicio, lavandería y tintorería industrial, taller de costura industrial, salvamento y socorrismo, limpieza general, trabajos verticales y jardinería. Con más de 25 años de experiencia en el sector, contamos con un gran equipo de profesionales en continua formación, que se caracterizan por trabajar bajo los parámetros de excelencia y calidad.

En Grupo Record somos conscientes de que debemos trabajar en pro de la sostenibilidad medioambiental, social y de buen gobierno.

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

Nuestra razón de ser es atender a las necesidades de la externalización de servicios del mercado canario. Proporcionamos a nuestros clientes servicios y productos altamente especializados y respetuosos con el medio ambiente, que aportan una rentabilidad creciente y sostenible. Además, brindamos a nuestros empleados la posibilidad de mejorar sus competencias profesionales.

### VISIÓN

El camino para lograr nuestros objetivos se sustenta en contar con un equipo motivado, positivo y proactivo. De esta manera conseguimos procedimiento más eficientes que redundan en beneficio de nuestros clientes. Ofrecemos, además, el mayor abanico de servicios externalizables del mercado, todo ello prestando especial atención a la sostenibilidad de nuestros procesos y de los productos empleados.

### VALORES

**RESPONSABILIDAD:** Contribuimos al desarrollo sostenible y al compromiso medioambiental.

**EFICIENCIA:** Implantamos procedimientos eficientes y desarrollamos el talento interno.

**CREATIVIDAD:** Apostamos por el I+D+i, adaptándonos a las necesidades del mercado.

**OPTIMISMO:** Favorecemos un ambiente laboral positivo.

**RESPECTO:** Reflejado en la capacidad de crear valor para nuestros clientes.

**DIÁLOGO:** Aportamos transparencia en todos los procesos y acciones.

Es por ello que nuestra Política de Responsabilidad Corporativa está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se fundamenta en los siguientes pilares:

#### •COMPORTAMIENTO ÉTICO

Comportamiento ético. Son nuestros principios básicos de actuación y están estrechamente relacionados con los valores de la empresa.

#### •TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Son pautas fundamentales para mantener y mejorar la reputación entre nuestros grupos de interés.

#### •COMPORTAMIENTO CON LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Nuestro equipo es el grupo de interés clave y prioritario para el desarrollo del negocio y un factor elemental en su crecimiento.

#### •MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión y control de los impactos medioambientales es vital para la conservación y el mantenimiento de los recursos naturales disponibles. Como empresa tenemos la obligación de integrar esta preocupación en nuestras políticas de sostenibilidad.

#### •CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

Adquirimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso de la empresa con la comunidad y la sociedad en general.

## COMPROMISOS

#### COMPROMISOS GENÉRICOS

- Creación de una política de RC de Grupo Record.
- Definición de una estrategia y plan de acción de Sostenibilidad Corporativa en línea con el de Grupo CIO.

#### COMPROMISOS CON NUESTROS EMPLEADOS

- Desarrollo de un programa de gestión del talento.
- Análisis del clima laboral y propuesta de acciones de mejora.
- Transparencia y comunicación interna entre todos los niveles de la organización.

#### COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES

- Productos y servicios de calidad, seguros, fiables y a precios razonables.
- Fortalecimiento de la comunicación con los clientes.

#### COMPROMISOS CON NUESTROS PROVEEDORES

- Selección justa y responsable de proveedores
- Establecimiento de relaciones de “ganar-ganar” con los proveedores, evitando condiciones de pago que pongan en peligro su solvencia financiera.

#### COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- Definición de un plan de acción destinado a la preservación del medio ambiente.
- Desarrollo de proyectos de eficiencia energética en las diferentes instalaciones, para reducir la huella de carbono.

#### COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

- Colaboración con proyectos comunitarios (acción social).
- Participación activa en la divulgación de la responsabilidad social corporativa.
- Ayuda en la integración laboral de personas con discapacidad, riesgo de exclusión social, etc.