



Grupo Inmobiliario
Islas Occidentales

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



Grupo Inmobiliario Islas Occidentales se creó en 1977 con la denominación de Luis Zamorano Tais y Cía S.A. para dedicarse a la gestión y al alquiler de locales, naves industriales, terrenos y viviendas.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Queremos consolidar nuestra posición en el sector a través de la excelencia e innovación de los servicios que ofrecemos. Nuestro principal objetivo es superar las expectativas de los clientes en base a una alta especialización y el respeto por el medio ambiente.

VISIÓN

Desde Grupo Inmobiliario Islas Occidentales queremos ser identificados como una empresa familiar, responsable, honesta y respetuosa con todo lo que nos rodea. Creemos firmemente en la importancia del trabajo en equipo para lograr la consecución de nuestros objetivos.

VALORES

ESPÍRITU FAMILIAR: La cultura familiar es un sello de identidad presente en la trayectoria empresarial de Grupo CIO y en los proyectos desarrollados por la familia Zamorano desde sus inicios en 1902.

GESTIÓN DEL TALENTO: Gracias a la dedicación y esfuerzo de las personas que componen Grupo Inmobiliario Islas Occidentales, logramos los objetivos marcados año tras año. Su impecable vocación de servicio y su talento son factores diferenciadores y claves para la compañía.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Los clientes son el origen y motor de toda actividad. Cumplir con sus expectativas e incluso aspirar a superarlas, es el principal objetivo de los profesionales que conforman Grupo Inmobiliario Islas Occidentales.

CALIDAD Y RIGUROSIDAD EN EL SERVICIO: Concentramos nuestros esfuerzos en el desarrollo de herramientas que garanticen el cumplimiento de los más exigentes estándares de calidad.

COMPROMISO: Estamos fuertemente comprometidos en promover prácticas empresariales sostenibles y valores de actuación encaminados a proteger el bienestar de nuestros empleados, el medioambiente y colaborar con el desarrollo de la comunidad.

Siguiendo la línea de la Sostenibilidad Corporativa de Grupo CIO, nuestra propia política de RC está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se sustenta en cinco puntos fundamentales:

• COMPORTAMIENTO ÉTICO

Son nuestros principios básicos de actuación y están estrechamente relacionados con los valores de la empresa.

• TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Son pautas fundamentales para mantener y mejorar la reputación entre nuestros grupos de interés.

• COMPORTAMIENTO CON LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Nuestro equipo es el grupo de interés clave y prioritario para el desarrollo del negocio y un factor elemental en su crecimiento.

• MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión y control de los impactos medioambientales es vital para la conservación y el mantenimiento de los recursos naturales disponibles. Como empresa tenemos la obligación de integrar esta preocupación en nuestras políticas de sostenibilidad.

• CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

Adquirimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso de la empresa con la comunidad y la sociedad en general.

COMPROMISOS

COMPROMISOS CON NUESTROS EMPLEADOS

- Elaboración de un programa de gestión del talento.
- Creación de sistemas específicos para la mejora de la conciliación laboral.
- Establecimiento de protocolos de comunicación empresas-plantilla, identificando y definiendo canales y responsables.
- Análisis periódico de clima laboral y toma de medidas.
- Evaluación y mejora de los resultados de prevención.

COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES

- Establecimiento de medidas para conocer las expectativas de los clientes con el fin de satisfacer mejor sus necesidades.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con clientes.

COMPROMISOS CON NUESTROS PROVEEDORES

- Establecimiento de un código de conducta de proveedores.
- Selección responsable de proveedores en base a los pilares fundamentales de nuestra política de RC.

COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- Identificación y evaluación de aspectos ambientales de las instalaciones y servicios.
- Elaboración de un plan de acción y de auditorías internas ambientales con el objeto de minimizar el impacto medioambiental.

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

- Incremento de los proyectos de acción social.
- Divulgación de nuestra Sostenibilidad Corporativa en el entorno en el que nos desarrollamos.